

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。  
網站鏈接：<https://esd.wa.gov/unemployment/help>

## Unemployment Application: Strategies that work 申請失業援助的有效策略

我們知道您們很多人都努力致電客戶服務中心希望問題得到解答。但其實很多問題的答案已經上載到我們的官方網站。在您的幫助下，我們的客戶服務團隊可以專注於幫助無法上網的人士解決問題或對遇到複雜難題的人士給與協助。

### 提交每週索賠申請？

我們預計從 4 月 26 日起，將會有接近 1 百萬個每週索賠提交。以下三點可以幫助大家：

1. **選擇不同的日子提交申請：**這是一個很大的請求，但這可以幫助到有需要的鄰里：如果您能負擔得起多等幾天才領失業金，請在星期一之後才提交索賠申請。這可以幫助到最需要的人士先拿到失業金。
2. **選擇深夜、或清晨提交申請：**您可以在每星期內任何時候上網提交申請，或通過電話從週日午夜 12 點 01 分到星期五下午 4 點提交申請。
3. **嘗試在非繁忙時段來電提交申請：**您可以在清晨 6 點前或晚上 6 點後，通過自動電話系統提交每週索賠申請（800-318-6022）。

### 尋找您所需答案的提示

- **網上申請：**最快得到失業援助的方法就是在網上申請。我們已更新了官方網站，好讓大家更容易操作。
- **做好準備：**在您申請之前，先閱讀說明和觀看教程視頻。這能幫助您可以完成申請和加快處理時間。請緊記下載檢查清單，還有在開始申請之前先收集好所需文件。
- **在官方網頁上搜索：**除非必要請先不要致電給我們。請先瀏覽我們官方網站——失業賠償網頁是個很好的起點。
- **您將獲得失業金：**當您的申請獲批後，所有您合資格的時段都可以得到補助。在您提出申請時，請從您失業的第一天開始索賠。

### 有效的致電策略

我們致力於幫助大家。如果您必須要跟客戶服務員對話，以下信息可能對您有幫助：

**早點撥打電話：**我們接聽電話時間由早上 7 點至下午 4 點，週一至週六。越早打電話越大機會獲接線員接聽電話。我們會利用晚上時間和週日來處理提交上來的索賠申請。

**接聽來電：**這可能是我們打來的！我們會致電給您的，如果您被預約回電或我們有需要詢問關於您的索賠申請。我們回電時名字不會在您的電話顯示。如果您錯過了我們的電話，您需要再致電給我們，這樣就會令您被帶到回電的隊尾了。